



ALLIANZ HELP

Assistência Carro

Anual

Sempre que precisar utilizar sua Assistência, entre em contato com a

CENTRAL DE ATENDIMENTO Allianz Assistance:

0800 770 4374 (território nacional)

Allianz  **Assistance**

SUMÁRIO

1. RESUMO DOS SERVIÇOS	3
3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS	4
5. PLANO ALLIANZ HELP AUTO ANUAL STANDARD	5
5.1. Socorro Mecânico	5
5.2. Troca de Pneus	5
5.3. Reboque	5
5.4. Chaveiro	5
5.5. Recuperação do Veículo em Caso de Acidente ou Pane.....	6
5.6. Remoção Inter-hospitalar e Traslado de Corpo	6
6. PLANO ALLIANZ HELP AUTO ANUAL PLUS	6
6.1. Socorro Mecânico	6
6.2. Troca de Pneus	7
6.3. Reboque	7
6.4. Chaveiro	7
6.5. Recuperação do Veículo em Caso de Acidente ou Pane.....	7
6.6. Meio de Transporte Alternativo para Continuação da Viagem ou Retorno ao Domicílio	8
6.7. Hospedagem	8
6.8. Remoção Inter-hospitalar e Traslado de Corpo	8
7. ACIONAMENTO DOS SERVIÇOS	9
8. REGRAS DE UTILIZAÇÕES E PRAZOS	9
9. TERRITÓRIO	9
10. SUBSTITUIÇÃO DO VEÍCULO DO CLIENTE	10
11. EXCLUSÕES	10
12. PERDA DOS DIREITOS DE UTILIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS	11
13. CANCELAMENTO	11

1. RESUMO DOS SERVIÇOS

RESUMO DAS CONDIÇÕES GERAIS – ALLIANZ HELP AUTO ANUAL		
VIGÊNCIA: 12 MESES (ANUAL)		
PRAZO DE CARÊNCIA: 72H (SETENTA E DUAS HORAS), CONTADAS A PARTIR DA EMISSÃO DO CERTIFICADO DE COMPRA		
PLANO	ALLIANZ HELP AUTO ANUAL STANDARD	ALLIANZ HELP AUTO ANUAL PLUS
Número de Utilizações	Até 2 (duas) utilizações na vigência	Até 3 (três) utilizações na vigência
Socorro Mecânico	até 100 km e até 1 (uma) utilização na vigência	até 100 km e até 1 (uma) utilização na vigência
Reboque em Caso de Acidente/Pane	até 100 km e até 1 (uma) utilização na vigência	até 100 km e até 1 (uma) utilização na vigência
Recuperação do Veículo em Caso de Acidente/Pane	até 100 km e até 1 (uma) utilização na vigência	até 100 km e até 1 (uma) utilização na vigência
Chaveiro	até R\$ 200,00 e até 1 (uma) utilização na vigência	até R\$ 200,00 e até 1 (uma) utilização na vigência
Troca de Pneus	até R\$ 200,00 e até 1 (uma) utilização na vigência	até R\$ 200,00 e até 1 (uma) utilização na vigência
Remoção Médica + Traslado Médico	até R\$ 1.500,00 e até 1 (uma) utilização na vigência	até R\$ 1.500,00 e até 1 (uma) utilização na vigência
Meio de Transporte Alternativo	<input type="checkbox"/>	até 100 km e até 1 (uma) utilização na vigência
Hospedagem	<input type="checkbox"/>	até R\$ 100 e até 1 (uma) utilização na vigência
Envio de pessoa da família em caso de Hospitalização	<input type="checkbox"/>	Classe Econômica e até 1 (uma) utilização na vigência

*O Plano Standard garante a utilização no total de duas vezes, distribuído por todos os serviços demonstrados na lista acima, sem a possibilidade de repetir um serviço.

**O Plano Plus garante a utilização no total de três vezes, distribuído por todos os serviços demonstrados na lista acima, sem a possibilidade de repetir um serviço.

2. DEFINIÇÕES

2.1. BENEFICIÁRIO/CONTRATANTE: pessoa física ou jurídica que contrata os serviços.

2.2. CARÊNCIA PARA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS: significa o prazo mínimo para que o BENEFICIÁRIO possa realizar o acionamento dos serviços objeto da contratação.

2.3. RESUMO DA COMPRA: e-mail recebido após a compra que formaliza a contratação dos serviços.

2.4. EXCLUSÕES: são serviços e situações não abrangidos pelos serviços contratados.

2.5. NÚMERO DE UTILIZAÇÕES NA VIGÊNCIA: trata-se do limite de utilização dos serviços contemplados na contratação durante a vigência contratada pelo BENEFICIÁRIO.

2.6. OCORRÊNCIA: é um evento/acontecimento específico decorrente de uma circunstância da pane seca, elétrica ou mecânica não decorrente de acidentes, conforme a descrição de cada

serviço. Nenhum serviço contemplado no quadro resumo poderá ser utilizado mais de uma vez por ocorrência.

2.7. SINISTRO: todo tipo de ocorrência prevista, de natureza súbita, involuntária e imprevista. Tais como acidentes de trânsito, incêndio acidental, furto, roubo que envolva o veículo

2.8. PONTO DE APOIO: local em que o contratante deverá levar o veículo para que a empresa de assistência 24 horas possa executar o serviço, caso o veículo se encontre em estradas e rodovias em que a empresa de assistência 24 horas não possa trafegar, por vedação da empresa concessionária responsável pela manutenção do local.

2.9. SERVIÇO: é o serviço de assistência 24 horas descrito no quadro de serviços contemplados.

2.10. VIGÊNCIA: é o prazo determinado no CERTIFICADO DE COMPRA no qual o contratante poderá solicitar os serviços contratados de acordo com os limites previstos.

3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS

3.1. A Assistência 24 horas do Allianz Help Auto Anual consiste em um conjunto de serviços oferecidos para veículos de passeio ou comercial leve, com peso líquido inferior a 3,5 toneladas, 04 rodas e utilizados para transporte de passageiros sem finalidade lucrativa, com até 15 anos de fabricação. **ESTÃO EXCLUÍDOS CAMINHÕES, CAMINHONETES, MOTOCICLETAS E DERIVADOS, MODELOS SUV (SPORT UTILITY VEHICLE), PICKUPS, BEM COMO OS VEÍCULOS DESTINADOS AO TRANSPORTE PÚBLICO DE MERCADORIAS, PASSAGEIROS OU DE ALUGUEL. OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS DESCRITOS NESTAS CONDIÇÕES GERAIS NÃO SÃO UM PRODUTO DE SEGURO.**

3.2. Os serviços contemplados na contratação possuem natureza estritamente emergencial e são exclusivos para utilização em casos de pane elétrica, mecânica ou sinistros que imobilizem o veículo e estão disponíveis para utilização durante 24 horas por dia, 7 dias por semana, de acordo com o plano contratado. Apenas são considerados veículos de passeio, para fins de validade deste contrato, os veículos com até 3,5 toneladas, 04 rodas e utilizados para transporte de passageiros sem finalidade lucrativa, excluídos veículos modelo SUV (Sport Utility Vehicle), Pickups, caminhões, caminhonetes, motocicletas e derivados. Observadas as excludentes citadas no parágrafo 10 (dez) deste documento.

3.3. A empresa prestadora dos serviços é a AWP Service Brasil Ltda. (CNPJ/MF nº 52.910.023/0001-37, sob a utilização da marca Allianz Assistance.

3.4. Não haverá a possibilidade do contratante solicitar o reembolso de serviços contratados de forma particular. A presente contratação garante a prestação de serviços por meio de uma Rede de Prestadores cadastrados e a utilização dos serviços está garantida na forma do acionamento prevista neste instrumento.

5. PLANO ALLIANZ HELP AUTO ANUAL STANDARD

5.1. Socorro Mecânico

O Socorro Mecânico pode ser utilizado somente em casos de panes elétricas exclusivamente relacionadas à recarga de bateria.

IMPORTANTE: para o Plano Allianz Help Auto Anual Standard, este serviço está limitado a 1 (uma) utilização por ocorrência e por vigência, com deslocamentos até 100km (cem quilômetros), computados da base do prestador mais próximo até o local da ocorrência. Este serviço não contempla as despesas com reposição ou troca de peças do veículo. O serviço também não está disponível para atendimentos em rodovia, exceto em locais considerados locais de apoio pelas concessionárias administradoras da rodovia.

5.2. Troca de Pneus

O serviço de troca de pneus é enviado em casos de roda danificada ou pneu furado.

IMPORTANTE: para o Plano Allianz Help Auto Anual Standard, este serviço está limitado a 1 (uma) utilização por ocorrência e por vigência, com limite de custos até R\$200,00. Eventuais custos excedentes deverão ser custeados exclusivamente pelo BENEFICIÁRIO. Este serviço não contempla as despesas com reposição ou troca de peças do veículo. Para troca de pneu é necessário que o BENEFICIÁRIO possua as chaves de rodas e macaco do veículo, bem como estepe em boas condições de uso. O serviço também não está disponível para atendimentos em rodovia, exceto em locais considerados locais de apoio pelas concessionárias administradoras da rodovia.

5.3. Reboque

O reboque pode ser utilizado em casos de panes por falta de combustível (“pane seca”), elétrica, mecânica ou acidentes de natureza súbita, involuntária e imprevista. Tais como acidentes de trânsito, incêndio acidental, furto, roubo que envolva o veículo segurado, desde que o veículo esteja completamente imobilizado, ou seja, impossibilitado de se locomover. Em casos de pane seca, o veículo será removido somente até o posto de combustível mais próximo do local da pane, respeitando o limite de quilometragem abaixo mencionado.

IMPORTANTE: para o Plano Allianz Help Auto Anual Standard, este serviço está limitado a 1 (uma) utilização por ocorrência e por vigência com limite de 100km (cem quilômetros) por reboque, computados do local da ocorrência até o destino selecionado. Os quilômetros, eventualmente, excedentes para o destino informado pelo BENEFICIÁRIO deverão ser custeados exclusivamente por este. **NÃO ESTÃO INSERIDOS NESTES SERVIÇOS O CUSTEIO DAS DESPESAS COM REPOSIÇÃO OU TROCA DE PEÇAS DO VEÍCULO.**

5.4. Chaveiro

O serviço de Chaveiro será disponibilizado para abertura do veículo em casos de chaves trancadas no interior do veículo, perda, quebra da chave, tentativa de roubo ou furto. O custo do conserto da fechadura eventualmente danificada durante a execução do serviço de Chaveiro, bem como eventuais custos com cópias da chave, serão de responsabilidade exclusiva do BENEFICIÁRIO.

IMPORTANTE: para o Plano Allianz Help Auto Anual Standard, este serviço está limitado a 1 (uma) utilização por ocorrência e por vigência, com limite de custos até R\$200,00. Eventuais custos excedentes deverão ser custeados exclusivamente pelo BENEFICIÁRIO.

5.5. Recuperação do Veículo em Caso de Acidente ou Pane

Após evento de utilização do reboque nos casos de panes por falta de combustível (“pane seca”), elétrica, mecânica ou acidentes de natureza súbita, involuntária e imprevista. Tais como acidentes de trânsito, incêndio acidental, furto, roubo, será providenciado o transporte do Cliente para recuperar seu veículo após serviços de reparação, nos casos em que o local do conserto estiver fora do município de residência do BENEFICIÁRIO.

IMPORTANTE: para o Plano Allianz Help Auto Anual Standard, este serviço está limitado a 1 (uma) utilização por ocorrência e por vigência, com limite de 100km (cem quilômetros), computados do local de residência do cliente até a oficina em que ocorreu o reparo. Eventuais custos excedentes deverão ser custeados exclusivamente pelo BENEFICIÁRIO.

5.6. Remoção Inter-hospitalar e Traslado de Corpo

Caso o Cliente beneficiário for levado para unidade hospitalar sem capacidade técnica de atendê-lo e por razões médicas, necessitar ser removido para outro hospital, a assistência 24 horas, se responsabilizará pela transferência do usuário para o hospital (em comum acordo com a equipe médica da prestadora de assistência) mais próximo e capacitado tecnicamente para atendê-lo.

Em caso de falecimento do Cliente beneficiário ou de algum de seus acompanhantes devido a acidente com veículo segurado, a Assistência 24 horas providenciará o traslado dos corpos para o município de domicílio do Segurado, em urnas de categoria comum, sem características especiais.

IMPORTANTE: para o Plano Allianz Help Auto Anual Standard, estes serviços estão limitados a 1 (uma) utilização por ocorrência e por vigência com limites de custos até R\$1.500,00. Eventuais custos excedentes deverão ser custeados exclusivamente pelo BENEFICIÁRIO. **NÃO ESTÁ INSERIDO NO SERVIÇO DE TRASLADO DE CORPO O CUSTEIO DE EVENTUAIS DESPESAS COM SERVIÇOS FUNERÁRIOS.**

6. PLANO ALLIANZ HELP AUTO ANUAL PLUS

6.1. Socorro Mecânico

O Socorro Mecânico pode ser utilizado somente em casos de panes elétricas exclusivamente relacionadas à recarga de bateria.

IMPORTANTE: para o Plano Allianz Help Auto Anual Plus, este serviço está limitado a 1 (uma) utilização por ocorrência e por vigência, com deslocamentos até 100km (cem quilômetros), computados da base do prestador mais próximo até o local da ocorrência. Este serviço não contempla as despesas com reposição ou troca de peças do veículo. O serviço também não está disponível para atendimentos em rodovia, exceto em locais considerados locais de apoio pelas concessionárias administradoras da rodovia.

6.2. Troca de Pneus

O serviço de troca de pneus é enviado em casos de roda danificada ou pneu furado.

IMPORTANTE: para o Plano Allianz Help Auto Anual Plus, este serviço está limitado a 1 (uma) utilização por ocorrência e por vigência, com limite de custos até R\$200,00. Eventuais custos excedentes deverão ser custeados exclusivamente pelo BENEFICIÁRIO. Este serviço não contempla as despesas com reposição ou troca de peças do veículo. Para troca de pneu é necessário que o BENEFICIÁRIO possua as chaves de rodas e macaco do veículo, bem como estepe em boas condições de uso. O serviço também não está disponível para atendimentos em rodovia, exceto em locais considerados locais de apoio pelas concessionárias administradoras da rodovia.

6.3. Reboque

O reboque pode ser utilizado em casos de panes por falta de combustível (“pane seca”), elétrica, mecânica ou acidentes de natureza súbita, involuntária e imprevista. Tais como acidentes de trânsito, incêndio acidental, furto, roubo que envolva o veículo segurado, desde que o veículo esteja completamente imobilizado, ou seja, impossibilitado de se locomover. Em casos de pane seca, o veículo será removido somente até o posto de combustível mais próximo do local da pane, respeitando o limite de quilometragem abaixo mencionado.

IMPORTANTE: para o Plano Allianz Help Auto Anual Plus, este serviço está limitado a 1 (uma) utilização por ocorrência e por vigência com limite de 100km (cem quilômetros) por reboque, computados do local da ocorrência até o destino selecionado. Os quilômetros, eventualmente, excedentes para o destino informado pelo BENEFICIÁRIO deverão ser custeados exclusivamente por este. **NÃO ESTÃO INSERIDOS NESTES SERVIÇOS O CUSTEIO DAS DESPESAS COM REPOSIÇÃO OU TROCA DE PEÇAS DO VEÍCULO.**

6.4. Chaveiro

O serviço de Chaveiro será disponibilizado para abertura do veículo em casos de chaves trancadas no interior do veículo, perda, quebra da chave, tentativa de roubo ou furto. O custo do conserto da fechadura eventualmente danificada durante a execução do serviço de Chaveiro, bem como eventuais custos com cópias da chave, serão de responsabilidade exclusiva do BENEFICIÁRIO.

IMPORTANTE: para o Plano Allianz Help Auto Anual Plus, este serviço está limitado a 1 (uma) utilização por ocorrência e por vigência, com limite de custos de até R\$200,00. Eventuais custos excedentes deverão ser custeados exclusivamente pelo BENEFICIÁRIO.

6.5. Recuperação do Veículo em Caso de Acidente ou Pane

Após evento de utilização do reboque nos casos de panes por falta de combustível (“pane seca”), elétrica, mecânica ou acidentes de natureza súbita, involuntária e imprevista. Tais como acidentes de trânsito, incêndio acidental, furto, roubo, será providenciado o transporte do Cliente para recuperar seu veículo após serviços de reparação, nos casos em que o local do conserto estiver fora do município de residência do BENEFICIÁRIO.

IMPORTANTE: para o Plano Allianz Help Auto Anual Plus, este serviço está limitado a 1 (uma) utilização por ocorrência e por vigência, com limite de 100km (cem quilômetros), computados

do local de residência do cliente até a oficina em que ocorreu o reparo. Eventuais custos excedentes deverão ser custeados exclusivamente pelo BENEFICIÁRIO.

6.6. Meio de Transporte Alternativo para Continuação da Viagem ou Retorno ao Domicílio

O serviço de Meio de Transporte Alternativo para Continuação da Viagem ou Retorno ao Domicílio pode ser utilizado em decorrência do uso do serviço de Reboque acima descrito, desde que o veículo esteja completamente imobilizado, ou seja, impossibilitado de se locomover. **O SERVIÇO NÃO PODE SER SOLICITADO NO CASO DE PANE POR FALTA DE COMBUSTÍVEL.**

IMPORTANTE: o serviço está limitado a 1 (uma) utilização por ocorrência e por vigência, com limite de até 100km, calculados entre o local da ocorrência e o destino final definido pelo BENEFICIÁRIO. A limitação da quilometragem supracitada poderá ser utilizada pelo beneficiário para retornar à residência ou para prosseguir viagem. Eventuais custos excedentes deverão ser custeados exclusivamente pelo BENEFICIÁRIO. A capacidade máxima para o meio de transporte é de 5 (cinco) pessoas.

6.7. Hospedagem

Em consequência da impossibilidade de disponibilizar o transporte alternativo, será providenciada hospedagem (diárias) em hotel até a conclusão dos serviços de reparos do veículo.

IMPORTANTE: este serviço está limitado a 1 (uma) utilização por ocorrência e por vigência, com limite de custos de até R\$200,00. Caso haja quilometragem excedente à limitação acima para o prosseguimento da viagem, o beneficiário será o único e exclusivo responsável pelo pagamento da quilometragem excedente, caso opte por chegar até o destino final de sua viagem. A capacidade para a hospedagem é de 5 (cinco) pessoas.

6.8. Remoção Inter-hospitalar e Traslado de Corpo

Caso o Cliente beneficiário for levado para unidade hospitalar sem capacidade técnica de atendê-lo e por razões médicas, necessitar ser removido para outro hospital, a assistência 24 horas, se responsabilizará pela transferência do usuário para o hospital (em comum acordo com a equipe médica da prestadora de assistência) mais próximo e capacitado tecnicamente para atendê-lo.

Em caso de falecimento do Cliente beneficiário ou de algum de seus acompanhantes devido a acidente com veículo segurado, a Assistência 24 horas providenciará o traslado dos corpos para o município de domicílio do Segurado, em urnas de categoria comum, sem características especiais.

IMPORTANTE: para o Plano Allianz Help Auto Anual Plus, estes serviços estão limitados a 1 (uma) utilização por ocorrência e por vigência com limites de custos até R\$1.500,00. Eventuais custos excedentes deverão ser custeados exclusivamente pelo BENEFICIÁRIO. **NÃO ESTÁ INSERIDO NO SERVIÇO DE TRASLADO DE CORPO O CUSTEIO DE EVENTUAIS DESPESAS COM SERVIÇOS FUNERÁRIOS.**

7. ACIONAMENTO DOS SERVIÇOS

Os serviços deverão ser solicitados, exclusivamente, pela Central de Atendimento da Allianz Assistance por meio do telefone: 0800 770 4374, na opção 1.

Para que o serviço seja solicitado é imprescindível informar alguns dados no momento do atendimento, tais como o Nome e CPF do BENEFICIÁRIO indicado no RESUMO DE COMPRA e os dados do veículo ao qual este CERTIFICADO se refere (Placa, modelo, cor, marca, etc). Os dados são solicitados no início do atendimento para garantir a confirmação do cadastro e a oferta e liberação dos serviços corretos para a ocorrência relatada pelo BENEFICIÁRIO e sempre de acordo com as condições contratadas.

Os serviços serão prestados na presença do BENEFICIÁRIO ou de um representante legalmente capaz, munido de chaves e documentos do veículo. Se o serviço solicitado for o chaveiro, as chaves não serão exigidas; tão somente os documentos do veículo.

8. REGRAS DE UTILIZAÇÕES E PRAZOS

A Assistência 24 horas será automaticamente ativada no sistema da empresa de Assistência 24 horas responsável após o reconhecimento do pagamento da aquisição dos serviços, de acordo com a vigência indicada no RESUMO DA COMPRA.

O SERVIÇO TERÁ O PRAZO DE 72 HORAS (SETENTA E DUAS HORAS) DE CARÊNCIA PARA UTILIZAÇÃO, PRAZO ESTE CONTADO A PARTIR DA EMISSÃO DO CERTIFICADO DE COMPRA.

O RESUMO DE COMPRA, estas Condições Gerais e a NFe (Nota Fiscal Eletrônica) serão disponibilizadas ao BENEFICIÁRIO por e-mail.

IMPORTANTE: Veículos que se encontrem em ESTRADAS E RODOVIAS ADMINISTRADAS POR CONCESSIONÁRIAS, só podem ser atendidos APÓS A LIBERAÇÃO das mesmas.

A Allianz Assistance não se responsabiliza por objetos pessoais deixados no veículo pelo contratante e demais passageiros.

9. TERRITÓRIO

Os serviços da Assistência 24 horas do Allianz Help Auto Anual são válidos em todo o território nacional.

10. SUBSTITUIÇÃO DO VEÍCULO DO CLIENTE

Até 4 (quatro) dias antes do término da vigência do Certificado de ALLIANZ HELP AUTO ANUAL, o Cliente poderá substituir o veículo, desde que a documentação do veículo esteja em dia e permaneça a condição de legítimo proprietário do mesmo, bastando para isso entrar em contato com a Central de Atendimento pelo telefone 0800 770 4374, opção 4.

A substituição do veículo poderá ser realizada 1 (uma) vez durante o período da vigência.

O novo veículo permanecerá com o período de vigência atrelado a data compra e não a data de substituição. A regra também se aplica aos serviços disponíveis, ou seja, o novo veículo terá os serviços restantes não utilizados pelo veículo anterior, portanto, caso todos os serviços já tenham sido utilizados, não será permitida a substituição do veículo, somente uma nova aquisição.

O veículo substituto deverá respeitar as mesmas condições previstas nessas Condições Gerais, definido como veículo de passeio e cuja data de fabricação não seja superior a 15 anos.

Caso o novo veículo seja superior a 15 anos ou não se enquadre na categoria de veículos cobertos pela Assistência 24 horas, poderá ser realizado o Cancelamento Pro Rata considerando o período de cobrança o início da vigência e data da solicitação da substituição do novo veículo. 7.2. No momento da assistência o Cliente deverá comprovar a propriedade do veículo mediante documento original do veículo.

A Assistência do ALLIANZ HELP AUTO ANUAL terá 72H DE CARÊNCIA para utilização a partir da data de substituição do veículo Cliente.

11. EXCLUSÕES

Sem prejuízo das demais exclusões mencionadas nestas Condições Gerais, não estão contemplados nos serviços contratados os seguintes itens:

- a) **ESTÃO EXCLUÍDOS CAMINHÕES, CAMINHONETES, MOTOCICLETAS E DERIVADOS, MODELOS SUV (SPORT UTILITY VEHICLE), PICKUPS, BEM COMO OS VEÍCULOS DESTINADOS AO TRANSPORTE PÚBLICO DE MERCADORIAS, PASSAGEIROS OU DE ALUGUEL. OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS DESCRITOS NESTAS CONDIÇÕES GERAIS NÃO SÃO UM PRODUTO DE SEGURO.**
- b) **NÃO HÁ NENHUM SERVIÇO DE NATUREZA INDENITÁRIA PREVISTA NESTAS CONDIÇÕES GERAIS;**

- c) **NENHUM DOS SERVIÇOS CONTEMPLADOS NA CONTRATAÇÃO SERÁ PRESTADO A TERCEIROS, MAS SIM SOMENTE AO VEÍCULO INDICADO NO RESUMO DE COMPRA;**
- d) **REEMBOLSO DOS SERVIÇOS PREVISTOS NESTAS CONDIÇÕES GERAIS CASO O CONTRATANTE DESEJE CONTRATAR UM PRESTADOR DE SERVIÇOS DE SUA PREFERÊNCIA.**
- e) **DESPESAS COM REPOSIÇÃO, TROCA OU SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS, MANUTENÇÃO DO VEÍCULO, CONFECÇÃO DE CHAVES;**
- f) **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM RODOVIAS/ESTRADAS NÃO ABERTAS AO TRÁFEGO REGULAR DE VEÍCULOS NEM EM ACOSTAMENTOS;**
- g) **OS SERVIÇOS DE REBOQUE ATÉ PONTOS DE APOIO EM RODOVIAS E ESTRADAS EM QUE NÃO HÁ PERMISSÃO DA EMPRESA DE ASSISTÊNCIA 24H PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, DEVENDO O BENEFICIÁRIO PROVIDENCIAR JUNTO À CONCESSIONÁRIA DA RODOVIA/ESTRADA A REMOÇÃO ATÉ UM PONTO DE APOIO;**
- h) **O SERVIÇO DE MEIO DE TRANSPORTE ALTERNATIVO PARA CONTINUAÇÃO DA VIAGEM OU RETORNO AO DOMICÍLIO NÃO SERÁ APLICÁVEL CASO O REBOQUE TENHA SIDO SOLICITADO POR CONTA DE PANE SECA DO VEÍCULO;**
- i) **SERVIÇOS ADICIONAIS QUE, EVENTUALMENTE, O BENEFICIÁRIO VENHA A CONTRATAR DIRETAMENTE COM O PRESTADOR DE SERVIÇOS ENVIADO PELA EMPRESA DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS;**

Os serviços contratados são de natureza emergencial e, portanto, paliativos ou de simples remoção do veículo, sendo o BENEFICIÁRIO o único e exclusivo responsável pelo conserto definitivo do veículo, cabendo a este a escolha de prestador de sua confiança.

12. PERDA DOS DIREITOS DE UTILIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

O BENEFICIÁRIO perderá o direito à utilização dos serviços de assistência 24 horas sempre que causar ou provocar intencionalmente um fato que dê origem à necessidade de prestação de qualquer um dos serviços aqui descritos e/ou omitir informações ou fornecer intencionalmente informações falsas, tais como dados incorretos do BENEFICIÁRIO ou do veículo mencionado no RESUMO DE COMPRA.

13. CANCELAMENTO

Caso o BENEFICIÁRIO deseje solicitar o cancelamento da Assistência 24 horas do Allianz Help Auto Anual, deverá entrar em contato com a Central de Atendimento pelo telefone 0800 770 4374, opção 4.

A devolução do valor pago pelos serviços contratados será realizada de acordo com as seguintes regras e com a devida dedução dos tributos incidentes:

Preços das assistências:

CONDIÇÕES GERAIS – ASSISTÊNCIA ALLIANZ HELP AUTO ANUAL
OUTUBRO DE 2019

Planos	Preço (R\$) Atual	Impostos	Preço (R\$) Sem Imposto
AUTO - STANDART	219,90	21,75	198,15
AUTO - PLUS	269,90	18,30	251,60
MOTO - STANDART	299,90	21,13	278,77
MOTO - PLUS	349,90	34,02	315,88
RESIDENCIAL - STANDART	169,90	14,48	155,42
RESIDENCIAL - PLUS	219,90	20,03	199,87

Tabela para devolução proporcional do valor pago pela contratação dos serviços (preços nas tabelas acima) de acordo com o tempo transcorrido da vigência contratada no momento do cancelamento:

Tabela de devolução por cancelamento							
Dias Vigentes	% Devolução		Dias Vigentes	% Devolução		Dias Vigentes	% Devolução
1 a 15	87		121 a 135	44		241 a 255	17
16 a 30	80		136 a 150	40		256 a 270	15
31 a 45	73		151 a 165	34		271 a 285	12
46 a 60	70		166 a 180	30		286 a 300	10
61 a 75	63		181 a 195	27		301 a 315	7
76 a 90	60		196 a 210	25		316 a 330	5
91 a 105	54		211 a 225	22		331 a 345	2
106 a 120	50		226 a 240	20		346 a 365	0

A devolução do valor investido/pago pelo beneficiário na contratação dos serviços será realizada de acordo com a tabela para devolução proporcional acima descrita. A devolução só ocorrerá caso o beneficiário não tenha utilizado nenhum serviço durante o período da vigência.

Em casos de dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento pelo telefone 0800 770 4374, opção 4.

